MODULO: Diritto di recesso

(cliente)
Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Città _____

C.A.P. _____

(venditore)
Spett.le

Nome e Cognome _____

Sede legale _____

Luogo e data _____ ,

Premessa

1. **Diritto di recesso:** Il **diritto di recesso** può essere esercitato **entro quattordici giorni (14 gg) dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni (art. 65 Codice del Consumo)**.
2. **Il consumatore non è tenuto a fornire alcuna spiegazione circa i motivi e le cause per cui intende esercitare il diritto di recesso;**
3. Per l'esercizio di tale diritto, il cliente può inviare una comunicazione scritta (raccomandata con avviso di ricevimento) - entro 14 giorni solari decorrenti dalla data di consegna del bene- al seguente indirizzo:
   TELEARTE SRL- Piazzale Ammiraglio Bergamini n. 10 - 00136 Roma
   O in alternativa, tramite posta elettronica certificata: **teleartesrl@legalmail.it** e/o posta elettronica ordinaria: info@teleartetv.it

Spedizione e resi

1. Per esercitare correttamente il diritto di recesso, il cliente è tenuto a rispedire il bene **integro** a: **TELEARTE SRL – Piazzale Ammiraglio Bergamini n. 10-00136 Roma.**
2. Le spese di restituzione sono a carico del cliente.
3. Le spese di spedizione non sono rimborsabili. In caso di rimborso, il costo della spedizione di ritorno verrà detratto dal rimborso.

Si consiglia l'utilizzo di un servizio di spedizione tracciabile o l'acquisto di un'assicurazione sulla spedizione.
Non garantiamo che riceveremo l'articolo restituito.
Per prudenza cerca di metterti in contatto con noi prima di spedire e chiamaci allo 06.39744494.

Rimborsi

Sarà cura del venditore, informare per telefono o mezzo e-mail il cliente della ricezione dell'articolo restituito.

Il cliente **avrà diritto alla restituzione di quanto pagato al venditore** al **netto delle spese di consegna e rispedizione** solamente dal momento in cui il venditore avrà controllato la merce ed attestato l'integrità e la perfetta corrispondenza a quanto venduto;

Il venditore riaccrediterà l'importo ricevuto come prezzo di vendita con le **stesse modalità usate dal consumatore per il pagamento del prodotto** nel minor tempo possibile e comunque non oltre trenta giorni dalla ricezione dell'articolo restituito.

Rimborsi in ritardo o mancanti
Se non hai ancora ricevuto un rimborso, controlla di nuovo il tuo conto bancario.
Quindi contatta la società che ha emesso la carta di credito, potrebbe volerci del tempo prima che il rimborso venga ufficialmente pubblicato.
Quindi contatta la tua banca. Spesso c'è del tempo di elaborazione prima che venga pubblicato un rimborso.
Se hai fatto tutto questo e non hai ancora ricevuto il rimborso, contattaci all'indirizzo amministrazione@teleartetv.it.

Ho bisogno di aiuto?

Contattaci all'indirizzo info@teleartetv.it per domande relative a rimborsi e resi.

Con la presente Vi comunico che, ai sensi dell'art. 52 e ss. del D.Lgs. 206/05, intendo formalmente recedere dal contratto per l'acquisto di
…… ,

concluso in data ……. e recante numero identificativo ……..... .

Si richiede con la presente la restituzione, entro 14 giorni dal ricevimento, della somma di euro ....., pagata per l'acquisto suddetto mediante ……..

Provvederò alla riconsegna della merce ricevuta per mezzo di
……. .

Distinti saluti,

(Firma)

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso contattando il Servizio Clienti al numero 06.87911980 o inviando il presente modulo all'indirizzo e-mail servizioclienti@teleartetv.it